

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが北海道士幌町で導入！
～顔が見えるオンライン相談で、人に子育てにやさしいまちへ～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、北海道士幌町にて導入され11月2日(月)より運用を開始します。

北海道士幌町は、ICTを活用した支援策として2018年4月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『しほろMomo』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育てDX』で新たな子育て環境づくりへ。北海道士幌町でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

士幌町では、「子どもたちが健やかに成長することのできるまち」を基本理念のひとつとして、生まれてくる子どもたちが家族や地域に心から祝福され、すべての人が子育てに伴う喜びを実感できるまちづくりを目指し、2018年4月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『しほろMomo』として提供しています。

今回、新型コロナウイルス感染症対策により、健診や教室が中止を余儀なくされた場合に備え、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。オンラインにより顔が見える対応が実施できることで、母子の安否確認や沐浴などの実技指導に加え、家庭の様子を把握したうえできめ細やかな相談対応を目指します。

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を設定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

士幌町では、本機能を赤ちゃん相談・子育て相談・パパママ教室への活用を予定しています。コロナ禍により、外出が制限されて、不安を抱えている家庭に対し、オンライン相談によりフォローを行うことで、安心感を創出し、より子育てしやすいまちづくりを推進します。



<北海道士幌町 小林 康雄町長からのコメント>



士幌町では、子どもたちが健やかに成長できることや、子育てをする人の様々な悩みや不安を少しでも取り除くことを目指して取り組みを進めています。

このたび、オンライン相談サービスを導入することで、新型コロナウイルス感染症の影響による、事業中止の際のフォローをはじめとし、顔が見える支援を実施し、不安や孤立感なく子育てをしていただきたいと思っております。

『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予約票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



| | |
|----------|--|
| サイト名 | 母子モ |
| 月額料金(税込) | 無料 |
| サービス | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の日安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p> |
| アクセス方法 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住いの市区町村により一部内容が異なります。</p> |

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。

※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。

※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp