

**『母子モ 子育て DX』のオンライン相談サービスが兵庫県猪名川町で導入！
～オンライン相談の導入で、子育て世帯の笑顔がさらにきらめくまちへ～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」が、兵庫県川辺郡猪名川町にて導入され2月22日(月)より運用を開始します。

兵庫県猪名川町は、ICTを活用した支援策として2019年7月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『すくすくいなっ子』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて保育士資格を有する町の子育て支援相談員や家庭児童相談員などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

◆『母子モ 子育て DX』で新しい子育て体験を。兵庫県猪名川町でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育て DX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

猪名川町では、「いなっ子きらきら 笑顔輝くまち 猪名川」を基本理念とし、子育てに関わるすべての人が、子育てを充実した時間として感じ、社会全体が協力しながら子どもを育てることができるまちを目指し、2019年7月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『すくすくいなっ子』として提供しています。

同町では、新型コロナウイルス感染症が拡大するなかで、外出などが難しく不安を感じている子育て世帯が、顔を見ながら安心して相談できる環境づくりとして、今回、感染リスクを抑え対面に近いサポートを実施できる『母子モ 子育て DX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。



GOOD DESIGN AWARD 2020

◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

猪名川町では、子育て支援センターの職員(保育士など)による育児相談と、家庭児童相談員による児童虐待防止などの相談事業に本機能を活用します。対面に近いオンライン相談サービスを通じて子育て世帯に寄り添い、安心な子育て環境を実現し、育児不安の解消や支援の充実を目指します。

<兵庫県猪名川町 福田 長治町長からのコメント>

猪名川町では“つながり”と“挑戦”幸せと笑顔あふれるまち猪名川をまちづくりの目標に掲げ、また、「子育てするなら猪名川町」を合言葉に、子育てに関する様々な施策を展開しています。

現在、新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない中、子育ての不安や悩みを抱えながらお過ごしの方もいるかと思えます。

そうした中でも、安心して町の子育て支援相談員等と子育てに関する相談を対面に近い状態で面談することができるよう「子育てオンライン相談サービス」を導入いたします。

コロナ禍においても、子育て世帯のみなさまが心身共に健やかに過ごせ、安心して子育てすることができることを願っております。



『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予診票や乳幼児健診の問診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



| | |
|----------|---|
| サービス名 | 母子モ |
| 月額料金(税込) | 無料 |
| サービス内容 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p> |
| アクセス方法 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 4.2 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p> |

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。
※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp