

**『母子モ 子育てDX』のオンライン相談サービスが福島県桑折町で導入！
～オンライン相談の導入により、不安感や孤立を解消し子育て支援の充実を実現～**

(株)エムティーアイが企画・開発した母子手帳アプリ『母子モ』が提供する、自治体の子育て関連事業のオンライン化支援サービス『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」が、福島県伊達郡桑折町にて導入され4月1日(木)より運用を開始します。

福島県桑折町は、ICTを活用した支援策として2020年5月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『桑折町子育てナビすくすく』として提供しています。今回、『母子モ』を通じて自治体職員や助産師、保健師などとオンラインで相談できる「オンライン相談サービス」を開始することで、新型コロナウイルス感染症などの影響により、外出や対面での相談の機会が減少し、不安やストレスを抱える子育て世代を手厚くサポートし、環境変化に合わせより安心・安全に子育てができるまちづくりを目指します。

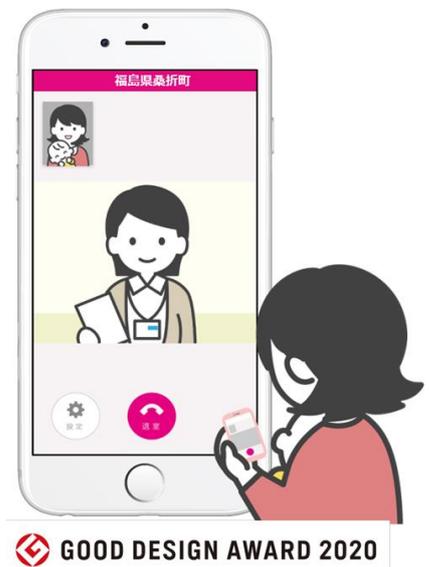
◆『母子モ 子育てDX』で不安感や孤立の解消へ。福島県桑折町でオンライン相談サービスを開始！

『母子モ 子育てDX』は、ICTを活用し自治体の子育て事業のオンライン化を支援することで、環境の変化に合わせた新たな子育て支援の仕組みづくりや、より便利で安心・安全な子育て環境の実現をサポートするサービスです。

桑折町では、「ともに支え愛 子どもの笑顔が輝き いきいきと健やかに育つまち」を基本理念に、地域が一体となって子どもたちが幸せに暮らせるまちづくりを目指し、2020年5月より母子手帳アプリ『母子モ』を導入し、『桑折町子育てナビすくすく』として提供しています。

同町では、新型コロナウイルス感染症の影響により、子育て支援事業を始めとした各種事業が休止や縮小となり、気軽に出かけたり、子育て相談をする機会が減少しました。現在は、流行状況を見極めながら、感染防止対策を講じて既存事業の展開や個別相談などを実施していますが、感染に対する住民の不安感は拭えない状況です。

このような背景を受け今回、感染リスクを抑え、相手の表情を確認しながら対面に近いサポートを実施できる、『母子モ 子育てDX』の「オンライン相談サービス」の提供を開始します。



◆いつでもどこでも子育ての悩みを解決！『母子モ』のオンライン相談サービス

『母子モ』を活用した「オンライン相談サービス」は、自治体職員や助産師、保健師などと、妊産婦相談・育児相談・乳幼児家庭全戸訪問・乳幼児相談・ひとり親相談などをオンラインで実施できるサービスです。『母子モ』を通して自治体職員との面談日を確定し、当日はビデオ会議システムを利用して、スムーズにオンラインによる相談が実施できます。場所の制約なく、子育てに関する悩みを気軽に相談することができ、子育て世帯がより便利で安心できるサービスを提供し、子育てしやすい環境づくりに貢献します。

桑折町ではオンライン相談機能を妊娠・出産・子育て全般に関する相談業務への活用を予定しています。感染リスクから外出に不安を持つ妊婦や子育て中の人、一人で悩みや不安を抱えることのないよう、不安感や孤立を解消し、子育て支援の充実を図ります。

<福島県桑折町 高橋 宣博町長からのコメント>



このたび、桑折町では『桑折町子育てナビすくすく』でのオンライン相談機能の運用を開始しました。新型コロナウイルス感染症の影響で、様々な悩みや不安を抱えながら過ごされている子育て世代も多いかと思います。コロナ禍であっても、心身共に健やかな中で赤ちゃんを迎え、子育てを楽しんでいただけるよう、寄り添い、サポートしていきます。



『母子モ 子育てDX』は今後、オンライン相談サービスの利用シーンを拡大し、乳児家庭全戸訪問事業や妊産婦訪問などの子育て世帯への保健指導訪問事業での活用、予防接種の予診票や乳幼児健診の間診票をオンライン化する機能追加も予定しています。自治体・子育て世帯・医療機関をICTでつなぐことで、子育てに関わる社会課題の解決と新たな価値を提供し、『母子モ』ひとつでデータの管理から子育てサービスの提供までを可能とする社会を目指します。



| | |
|----------|---|
| サービス名 | 母子モ |
| 月額料金(税込) | 無料 |
| サービス内容 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> 妊産婦と子どもの健康データの記録・管理や予防接種のスケジュール管理、出産・育児に関するアドバイスの提供、離れた地域に住む祖父母など家族との共有機能、子どもの成長・発達の目安としての役割も備えている育児日記「できたよ記念日」などの便利な機能から、自治体が配信する地域の情報をお知らせするなど、育児や仕事に忙しい母親や父親を助けてくれる機能が充実しています。</p> <p><『母子モ 子育てDX』> 自治体の子育て関連事業のオンライン化を支援するサービス。オンライン相談サービスに加え、乳幼児健診や小児予防接種の手続きのデジタル化へも対応を予定し、新たな子育て環境の構築に貢献します。</p> |
| アクセス方法 | <p><母子手帳アプリ『母子モ』> ・アプリ: App Store、Google Play で『母子モ』で検索 (対応 OS: Android 5.0 以上、iOS 9.0 以上) ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp にアクセス</p> <p><母子モ 子育てDX> ・Webブラウザ: https://www.mchh.jp/boshimo-kosodatedx にアクセス</p> <p>※対象自治体にお住まいの方以外でもご利用いただけますが、お住まいの自治体の情報などは公式HPの情報をご確認ください。 ※ご利用いただける機能は、お住まいの市区町村により一部内容が異なります。</p> |

※Google Play、Android は、Google LLC.の商標または登録商標です。
※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
※iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報室
TEL :03-5333-6755 FAX: 03-3320-0189
E-mail: mtipr@mti.co.jp URL: <http://www.mti.co.jp>

一般のお客様からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ コンタクトセンター
E-mail: boshi_info@cc.mti.co.jp